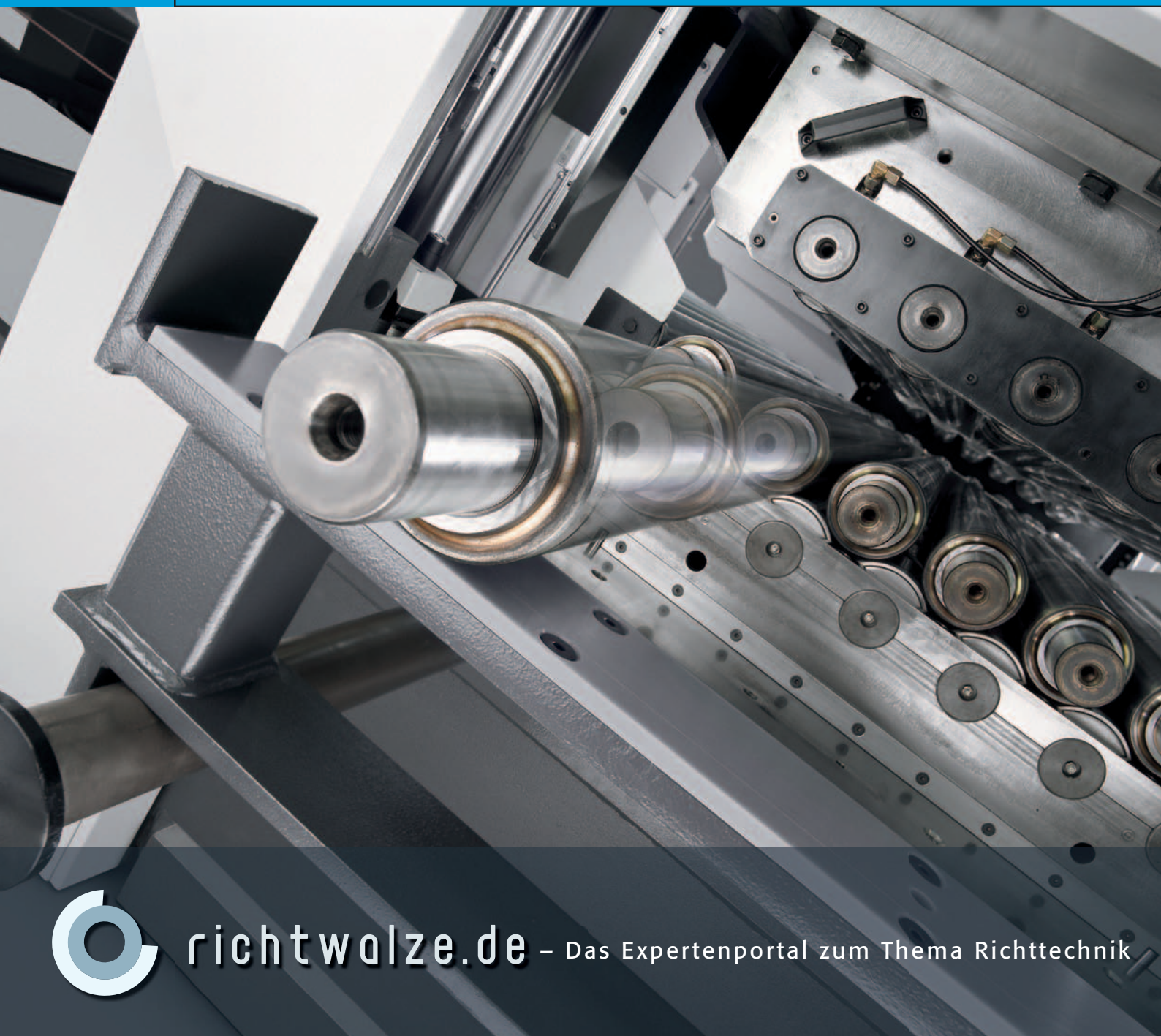


BLECH ROHRE PROFILE

BRP



richtwalze.de – Das Expertenportal zum Thema Richttechnik

RICHTEN

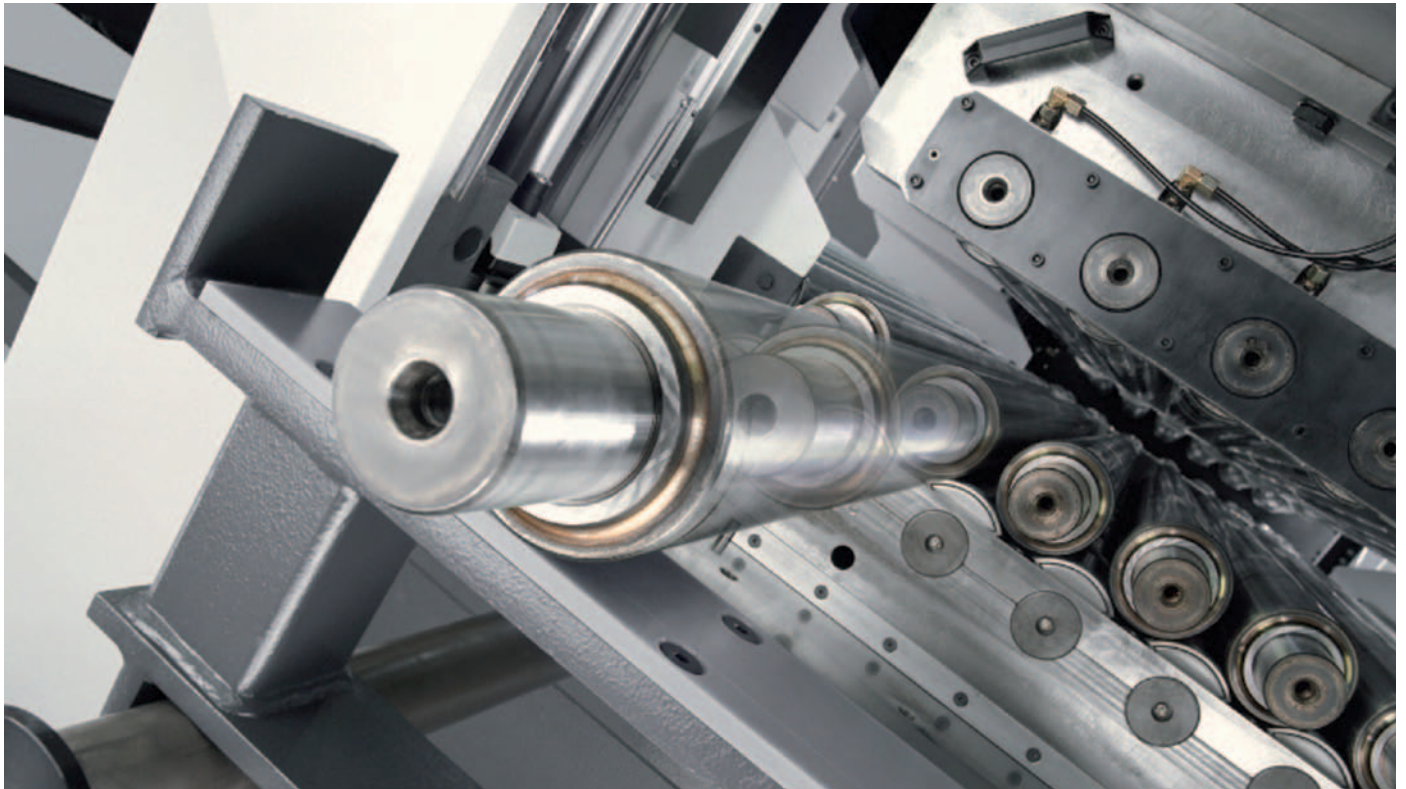
Wissen zur Richttechnik
– Wie und wo man im Internet alles
zu Richtwalzen erfahren kann.

PROFILE

Fertigungsstrategien für Profilbau-
teile – Wie im Stand der Technik
3D- Profile geformt werden können.

TRENNEN

Hohe Blechausnutzung – Wie beim
Laserschneiden mit einer Kompakt-
anlage Material gespart wird.



Unter dem Online-Portal www.richtwalze.de finden Anwender eine Wissensdatenbank zum Thema Richttechnik mit den Schwerpunkten Überholung, Ersatzteile, Qualität und Langlebigkeit von Richtwalzen. (Bild: Arku)

Wissen zur Richttechnik Online

Effektive Informationsbeschaffung ist heute wichtiger denn je. Mit „richtwalze.de“ bietet jetzt ein technisch-wissenschaftliches Expertenportal umfangreiches Fachwissen und Servicethemen zu Richttechnik, Ersatzteilen und Überholung von Richtwalzen.

Der deutsche Maschinen- und Anlagenbau hat ein respektables Halbjahresergebnis vorzuweisen. Bei vielen Unternehmen sind die Maschinen voll ausgelastet. So auch bei den Kunden von Arku, dem Markt- und Technologieführer für Richttechnik. „Viele unserer Kunden berichten, dass die Maschinen derzeit im 2 oder 3-Schicht-Betrieb laufen. Bei dieser Auslastung stellt sich dem einen oder anderen Anwender dann schon die Frage nach der Wartung.

Wann ist ein Teil verschlissen und muss ausgetauscht werden? Von dieser Frage hängt oft ein möglicher Maschinenstillstand ab“, berichtet Hans-Peter Pflüger, Leiter Services bei Arku. Ohne Zweifel

wünscht sich in solchen oder ähnlichen Situationen wohl jeder Produktionsleiter, Instandhalter oder Geschäftsführer einen Experten, den er zu Rate ziehen kann und zwar möglichst unkompliziert, schnell und ohne Kosten.

Der Bedarf an Beratung zur Richttechnik wächst

Diesem Bedürfnis der Branche kommt nun Arku mit richtwalze.de nach, einem hilfreichen Portal zu Informationen und Fragen rund um die Richttechnik. Arku ist in der Branche für seine Vorreiterrolle in Technologie und Service bekannt. Mit dem neuen Online-Angebot etabliert der

Maschinenbauer jetzt auch in kommunikativer Hinsicht eine Innovation in die Branche. Das Portal ist die erste und bisher einzige Wissensdatenbank zum Thema Richttechnik und legt den Schwerpunkt auf Überholung, Ersatzteile, Qualität und Langlebigkeit von Richtwalzen. „Wir haben bei unseren täglichen Serviceanfragen festgestellt, dass es rund um das Thema ‚Ersatzteile zur Richttechnik‘ noch viele Fragen und Wissenslücken gibt.“

Der Bedarf an Beratung und Austausch mit Experten ist hier sehr hoch. Daher wollen wir unser Wissen gerne weitergeben“, so Hans-Peter Pflüger, Leiter Services bei Arku. Da heute das Internet für

Informationssuchende die erste Anlaufstelle ist, lag die Idee eines technisch-wissenschaftlichen Expertenportals nahe. Den Kundenwunsch hatte Arku aber auch hier stets im Auge.

Vor der Realisierung des Portals ermittelte Arku zunächst Bedarf und Interessen durch eine qualitative Telefonumfrage bei führenden Unternehmen, die Richttechnik einsetzen. Ein Portal schon in der Entstehungsphase nah an den Bedürfnissen des Marktes auszurichten war Arku äußerst wichtig. „Der Aufwand, um ein solches Portal aufzuziehen, ist nicht ganz unerheblich“, weiß Armin Hirth, aus dem richtwalze.de-Team. „Da müssen die Inhalte schon stimmen und absolut hilfreich sein. Wir sind an richtwalze.de mit dem Anspruch herangegangen, eine verlässliche Anlaufstelle bei allen Fragen zu Richtwalzen und deren Instandhaltung zu schaffen.“ Deswegen beantwortet richtwalze.de zum Beispiel Fragen zu Nachbearbeitungsarten, wann genau und wie oft man Richtwalzen überholen kann oder gibt Informationen zur Auswahl von opti-

malen Richtwalzen. Hinter dem Portal steht dabei ein eigens dafür gegründetes Team aus Fachexperten und Servicemitarbeitern. So können Inhalte und Angebote beständig angepasst und erweitert werden. Beispielsweise ist bereits die Einführung eines Expertenforums, für September 2011 geplant. Das Portal bietet aber auch jetzt schon eine Menge.

Nutzen-orientierte Tipps und eine Experten-Hotline

Das gilt besonders für den „internen Bereich“ des Portals, zu dem man nach der Registrierung gelangt. Der geschlossene Bereich bietet Best Practice-Beispiele, eine interessante Bildergalerie zu Schäden und falscher Anwendung sowie ein Messprotokoll für Richtwalzen zum Download. Beachtlich ist außerdem, dass Arku hier Auszüge aus seinem Fachbuch „Richten mit Walzenrichtmaschinen“ veröffentlicht. Das Buch gilt unter Fachleuten als das Standardnachschlagewerk zum Thema Richten. Für die akuten Fragen

und Probleme im Arbeitsalltag hingegen ist die Upload-Funktion von Schadensfällen gedacht und hilfreich. Der Nutzer kann Fotos, Videofiles und auch Soundfiles hochladen. Die Experten von Arku bewerten den Schaden kostenlos und melden sich innerhalb kürzester Zeit zurück.

Mit dem Portal möchte Arku auch den Dialog und Austausch in der Branche zum Thema Richttechnik, Ersatzteile und Instandhaltung anregen. Die Nutzer haben dadurch die Möglichkeit das Portal und dessen Inhalte mit zu gestalten. „Wir freuen uns über Feedback und jede Anregung, die dazu beiträgt, richtwalze.de noch kundenorientierter und nutzerfreundlicher zu machen“, sagt Hans-Peter Pflüger.

Arku Maschinenbau GmbH

D-76532 Baden-Baden

Tel.: +49 7221 5009-0

Internet: www.richtwalze.de

Internet: www.arku.de
